

Pregúntale a tus pacientes

Encuestas de satisfacción “en caliente”



¿Hasta que punto nos recomendaría
a sus amigos y familiares?



astutecontrol.com



Clínicas dentales

Si se puede medir, se puede mejorar

*Conoce el
grado de
satisfacción
de tus
pacientes*

*Descubre
tus puntos
de mejora*

*Evalúa
a tu
personal*

*Mejora La
experiencia
del
paciente*

*Fideliza
a tu
clientela*

*Controla
que los
cambios
funcionan*

*Mejora
tu
reputación*

*Aumenta
los
ingresos*

Análisis global y diagnóstico

*Fideliza a
tus pacientes
y aumenta
Los ingresos*



*Valore la calidad de la información
que le hemos facilitado*



Detección de puntos de mejora



¿En que debemos mejorar?

*Calidad de
la atención
recibida*

*Información
facilitada*

*Confort de las
instalaciones*

*Simpatía del
personal*

*Distínguese de
tu competencia*



Evaluación del personal

¿Quién le ha atendido hoy?



Carlos



María



Ramón



Carmen



Carola



Joaquín



Rosa

No lo sé



*Invierte en
mejorar
La calidad
del servicio*

Informe Mensual - Diciembre 2018

Negocio: Clínica dental San Agustín

Valoración de operarios

Raúl Encuestas recibidas: 2 **Nota: 5/5**



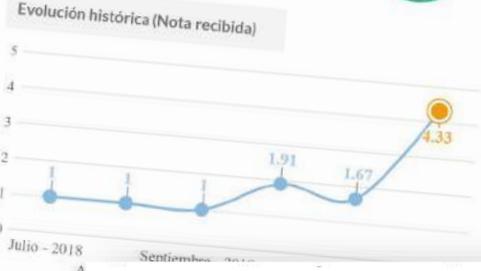
Ana Encuestas recibidas: 6 **Nota: 4.67/5**



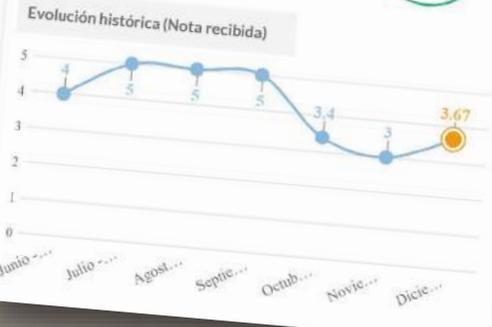
María Encuestas recibidas: 13 **Nota: 4.38/5**



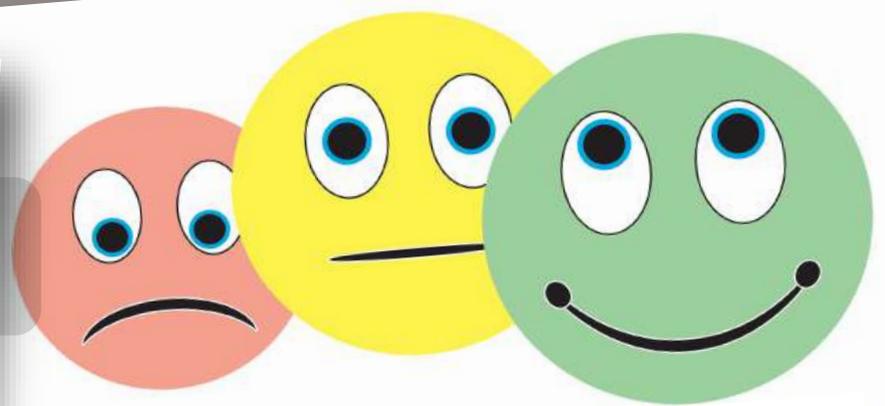
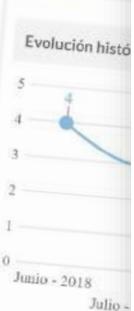
Romina Encuestas recibidas: 3 **Nota: 4.33/5**



Manuel Encuestas recibidas: 3 **Nota: 3.67/5**



Carlos Encuestas recibidas: 1 **Nota: 3.4/5**



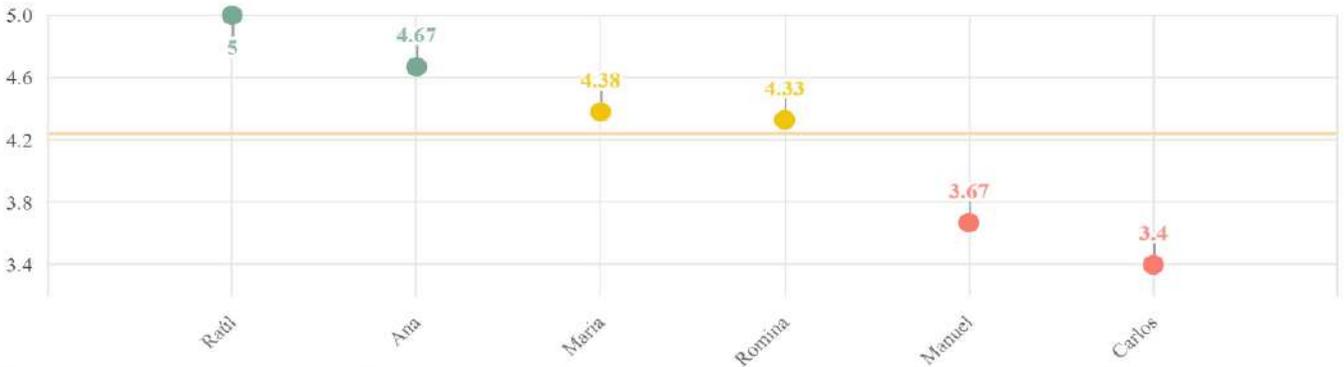
Clínica dental San Agustín

Los clientes han puntuado:

3.3/5

Mayo 2018

Comparativa entre empleados



Alertas urgentes

*Ningún cliente
se va descontento
de tu clínica*



Personalización



Ayúdanos a mejorar



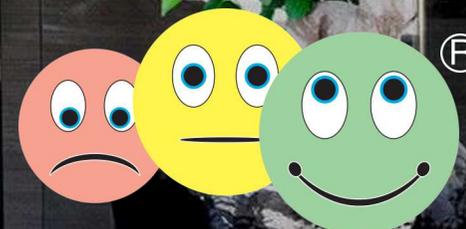
¿Cómo le hemos atendido hoy?



Powered by astutecontrol.com



Clínicas dentales



astutecontrol.com - T. 952 87 95 23

Este catálogo no es contractual. Astutecontrol se reserva el derecho a cambiar cualquier medida, característica o especificación de las que figuran en este catálogo sin previo aviso.