

Pregúntale a tus clientes

Encuestas de satisfacción “en caliente”



*Valore la información ofrecida
por nuestros veterinarios*



Si se puede medir, se puede mejorar

*Conoce el
grado de
satisfacción
de tus
clientes*

*Descubre
tus puntos
de mejora*

*Evalúa a tu
personal*

*Mejora la
experiencia
del cliente*

*Fideliza a tu
clientela*

*Controla
que los
cambios
funcionan*

*Mejora tu
reputación*

*Aumenta
los
ingresos*

Análisis global y diagnóstico



¿Hasta que punto nos recomendaría
a sus amigos y familiares?



astutecontrol.com

*Fideliza a
tu clientela
y aumenta
Los ingresos*

Detección de puntos de mejora

*Diferénciate de
La competencia*

¿En que debemos mejorar?

*Instalaciones
sala de espera*

*Información
facilitada*

*Simpatía del
personal*

*Tiempo de
espera*



Evaluación del personal

*Invierte en
mejorar la
calidad del
servicio*

¿Quién le ha atendido hoy?



Carlos



María



Ramón



Carmen



Carola



Joaquín



Rosa

No lo sé

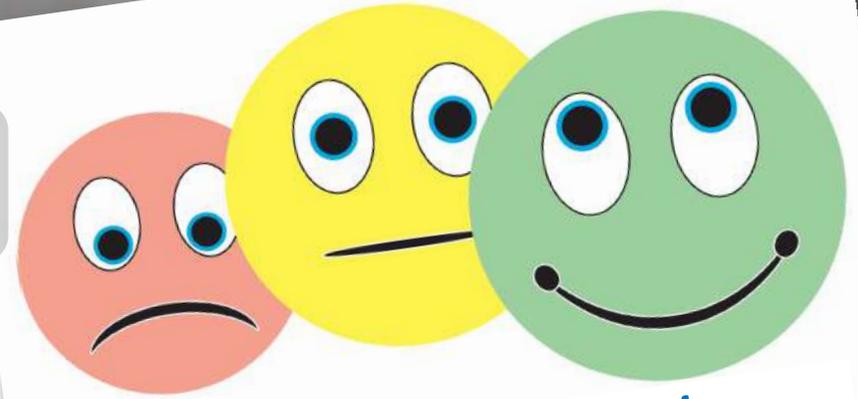


astutecontrol.c

Informe Mensual - Diciembre 2018

Valoración de operarios

Informes y certificados



Clínica veterinaria San Agustín

Los clientes han puntuado:

3.3/5

Valoración de operarios

Raúl
Encuestas recibidas: 2
Nota: 5/5



Ana
Encuestas recibidas: 6
Nota: 4.67/5



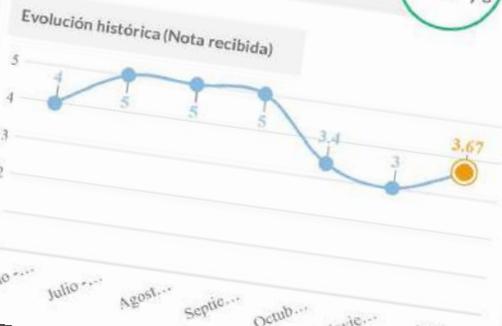
María
Encuestas recibidas: 13
Nota: 4.38/5



Romina
Encuestas recibidas: 3
Nota: 4.33/5



Manuel
Encuestas recibidas: 3
Nota: 3.67/5



Comparativa entre empleados



Alertas urgentes

Ningún cliente
se va de tu
clínica
descontento



Personalización

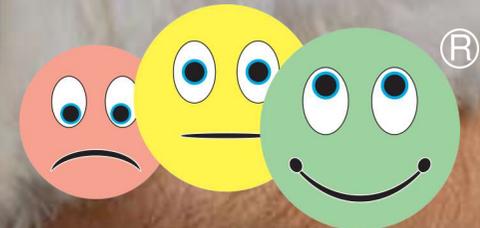


CLINICA VETERINARIA WS

Ayúdanos a mejorar



Valore la simpatía
de nuestro personal



Este catálogo no es contractual. Astutecontrol se reserva el derecho a cambiar cualquier medida, característica o especificación de las que figuran en este catálogo sin previo aviso



astutecontrol.com - T. 952 87 95 23